

## **Правила пребывания пациентов в клинике «Студия-С»**

Уважаемые пациенты, для Вашего удобства и нашей эффективности мы разработали несложные правила, которые обеспечат Вам наиболее комфортное пребывание в нашей клинике.

1. Просьба приходить на прием без опозданий, желательно за 15-10 минут. На первичный прием (впервые к данному доктору или для наших новых пациентов) просим подходить за 20 минут с целью ознакомления с **документацией**, сопровождающей лечение.
2. При входе в клинику просим Вас надеть бахилы, повесить верхнюю одежду в шкаф, не оставляя в карманах ценные вещи. К сожалению, мы не можем обеспечить сохранность карманных вещей, поэтому все самое ценное и дорогое сердцу возьмите с собой в кабинет.
3. Мы пока не обустроили зону для содержания животных, поэтому просим Вас приходить без питомцев.
4. Если прием задерживается или по какой-то причине Вам нужно подождать, располагайтесь в нашем уютном холле, где есть ТВ, журналы, зарядка для телефона.
5. На время приема для Вашего спокойствия просим отключить мобильный телефон.
6. Мы не имеем возможности оказывать медицинские услуги пациентам в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
7. Мы очень любим наших пациентов и сотрудников и очень надеемся, что Вы не будете совершать противоправные действия, унижающие честь и достоинство сотрудников и пациентов клиники.
8. Пациенты, нуждающиеся в сопровождении, принимаются только в присутствии ответственного лица. Дети (до 18 лет) должны приходить на приём с родителями, или опекуном, или попечителем.
9. Если у стойки администратора есть другой пациент, просим вас присесть и подождать, когда администратор вас пригласит.
10. Будем признательны за отзывы, пожелания и рекомендации к нашей работе, помимо ссылок в соцсетях и сайтах-отзывниках, вы можете воспользоваться Книгой предложений, находящейся у администраторов.